



ROKPA ist ein internationales Hilfswerk, das sich seit 1980 für notleidende Menschen in Nepal, Südafrika und Simbabwe einsetzt.

Wir arbeiten in kleinen Teams aus Festangestellten und vielen Freiwilligen. So können wir die Administrationskosten tief halten und sicherstellen, dass ein Grossteil der Spenden bei den ärmsten Menschen ankommt.

Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns mit Ihren Kompetenzen und Erfahrung. Wir suchen eine:n

IT-Support (freiwillig)

Arbeitspensum ca. 10% – 20% pro Woche

Ihre Aufgabe

- Unterstützung der Mitarbeitenden bei IT-Problemen (First Level Support)
- Analyse und Beantwortung einfacher Störungsmeldungen und Anfragen aus dem Team
- Aktualisierung / Erstellung von Anleitungen und Dokumentationen
- Aufsetzen und Wartung der Workstations

Ihr Profil

- Laufende oder abgeschlossene Ausbildung in Informatik und/oder IT-Support
- Berufserfahrung im Bereich IT-Support, vorzugsweise mit Kontakt zu User:innen
- Hohe IT Affinität sowie versierte MS-Office Kenntnisse
- Sprachkenntnisse: Deutsch (schriftlich und mündlich) und Englisch (mündlich)

Was ROKPA Ihnen bietet

- Die Möglichkeit Menschen zu helfen, indem Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung einbringen
- Eine Aufgabe, die Sie persönlich erfüllt und weiterbringt
- Ein familiäres Arbeitsklima mit einem aufgestellten Team an unserem idyllischen Arbeitsort inklusive Garten in Zürich (Kreis 7).

Jetzt bewerben

Klingt das spannend für Sie? Dann freue ich mich auf Ihre Bewerbung:

Corinne Meier, Leitung Administration
info@rokpa.org, Tel. +41 44 262 68 88