

Samaritani Svizzera è la principale organizzazione di volontariato nel settore del salvataggio in Svizzera ed è una delle organizzazioni di salvataggio della Croce Rossa Svizzera. Prestiamo servizi di primo soccorso a infortunati e malati e siamo a disposizione per altri compiti umanitari in linea con i principi della Croce Rossa. Samaritani Svizzera comprende circa 800 sezioni samaritane in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, 24 associazioni cantonali e l'Organizzazione centrale costituita dal Segretariato di Olten e dal Comitato centrale.

Per rafforzare il nostro team, cerchiamo una persona con spirito di iniziativa e orientamento al servizio per la fornitura di servizi ICT a clienti interni ed esterni del Segretariato e dell'intera associazione a partire dal 01.05.2025 o da concordare.

RESPONSABILE DI PROGETTO: SERVIZI ICT 60-100%

COMPITI

- Direzione, gestione, supporto, sorveglianza e sviluppo di tutte le attività ICT (infrastruttura, strumenti e applicazioni) e loro ampliamento nell'ambito di release di applicazioni, richieste di modifica e progetti, creazione di concetti di soluzione ed elaborazione di accordi di rilascio
- Direzione e coordinamento di progetti ICT interdisciplinari (ad es. Change Requests, chiarimenti delle esigenze, test e Roll-out di nuove introduzioni e release e/o sostituzione di applicazioni)
- Responsabilità operativa per la fornitura di servizi ICT agli utenti finali interni nella gestione delle applicazioni e dei processi, nonché per la gestione dei ticket (supporto di 1° e 2° livello)
- Coordinamento del supporto di terzo livello per tutte le applicazioni e i sistemi IT con partner di servizio esterni
- Ottimizzazione ed espansione dei servizi, introduzione di nuovi servizi, formazione e supporto agli utenti finali, sviluppo e rispetto di flussi di lavoro, strutture e processi
- Responsabilità per l'approvvigionamento, la cura e la manutenzione dei mezzi di comunicazione
- Supporto e promozione della trasformazione digitale all'interno dell'organizzazione
- Responsabilità di bilancio, nonché pianificazione e realizzazione di investimenti nel settore ICT

IL VOSTRO PROFIL

- Formazione professionale completa con solide conoscenze informatiche o formazione informatica
- Buone conoscenze nei settori della rete, ERP e gestione dei progetti
- Solida esperienza pluriennale e competenze tecniche nel settore delle infrastrutture ICT (on-prem & cloud) e dell'IT Service Management, preferibilmente nel settore delle operazioni di servizio
- Esperienza nel supporto di 1° e 2° livello di applicazioni ICT e processi operativi
- Buona conoscenza di ambienti Windows, sicurezza dei dati, infrastruttura, tecnologia di rete (MS Windows Server 16/19/22, VMware, Microsoft 365, applicazioni MS, Azure, reti, firewall, sicurezza ICT)
- Forte nella comunicazione, sia con gruppi di interesse interni che esterni
- Grande interesse per le tecnologie innovative, la digitalizzazione e l'automazione
- Tedesco e francese parlati e scritti, ulteriori conoscenze linguistiche sono un vantaggio

LA NOSTRA OFFERTA

- Funzione con ampio margine di manovra e potenziale di sviluppo
- Molta responsabilità personale in un ambiente dinamico
- Lavoro flessibile e indipendente dalla sede (possibilità di lavorare a Olten o da casa)
- Buoni collegamenti con i mezzi pubblici nella sede centrale di Olten
- Prestazioni sociali superiori alla media

La signora Eliane Kofmehl, specialista in risorse umane, attende con piacere la sua candidatura elettronica all'indirizzo jobs@samariter.ch. Purtroppo non è possibile prendere in considerazione le candidature inviate tramite agenzie di collocamento.

Per domande tecniche, Philipp Moor è a sua disposizione: T. 062 286 02 00 o e-mail: philipp.moor@samariter.ch.

Inviando la candidata / il candidato acconsente espressamente al trattamento dei dati personali da parte delle persone incaricate di occupare la posizione durante e fino al completamento del processo di reclutamento e alla loro memorizzazione nel sistema di reclutamento elettronico.