

Samariter Schweiz ist die grösste Freiwilligenorganisation im Rettungswesen der Schweiz und bildet eine der Rettungsorganisationen des Schweizerischen Roten Kreuzes. Wir stehen für Erste-Hilfe-Leistung in den Diensten von Verunfallten und Kranken sowie für die Erfüllung weiterer humanitärer Aufgaben im Sinne der Grundsätze des Roten Kreuzes. Samariter Schweiz umfasst rund 800 Samaritervereine in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, 24 Kantonalverbände sowie die Zentralorganisation bestehend aus der Geschäftsstelle in Olten und dem Zentralvorstand.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per 01.05.2025 oder nach Vereinbarung eine umsetzungsstarke und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit für die Leistungserbringung von ICT-Services gegenüber internen und externen Kunden der Geschäftsstelle und dem Gesamtverbund.

PROJEKTLEITER:IN ICT SERVICES 60-100%

AUFGABEN

- Leitung, Betrieb, Support, Überwachung und Weiterentwicklung sämtlicher ICT-Aktivitäten (Infrastruktur, Werkzeuge & Applikationen) sowie deren Ausbau im Rahmen von Applikations-Releases, Change Requests und Projekten, Erstellen von Lösungskonzepten und Erarbeiten von Releasevereinbarungen
- Leitung und Koordination von interdisziplinären ICT-Projekten (z.B. Change Requests, Bedürfnisabklärungen, Test und Rollout von Neueinführungen und Releases und/oder Ablösung von Applikationen)
- Operative Verantwortung für die ICT-Serviceerbringung gegenüber internen End Usern in der Applikations- und Prozesshandhabung sowie für das Ticket Management (1st und 2nd Level Support)
- Koordination des 3rd Level Support für sämtliche Applikationen und IT-Systemen mit ext. Servicepartnern
- Serviceoptimierung und -erweiterung, Einführung neuer Services sowie Schulung & Support der End-User, Erarbeitung und Einhaltung von Arbeitsabläufen, Strukturen und Prozessen
- Verantwortung für die Beschaffung, Pflege und Unterhalt der Kommunikationsmittel
- Unterstützung und vorantreiben der digitalen Transformation innerhalb der Organisation
- Budgetverantwortung sowie Planung und Realisierung von Investitionen im ICT-Bereich

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit fundierten Informatikkenntnissen oder eine Informatikausbildung
- Gute Kenntnisse in den Themenbereichen Netzwerk, ERP und Projektmanagement
- Fundierte, mehrjährige Erfahrung und technische Fachkenntnisse im Bereich von ICT-Infrastrukturen (on-prem & Cloud) und IT Service Management, vorzugsweise im Bereich Service Operations
- Erfahrung im 1st und 2nd Level Support von ICT-Applikationen und Betriebsprozessen
- Gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen, Datensicherheit, Infrastruktur, Netzwerktechnik (MS Windows Server 16/19/22, VMware, Microsoft 365, MS Applikationen, Azure, Netzwerke, Firewall, ICT-Security)
- Stärke in der Kommunikation, sowohl bei internen als auch externen Anspruchsgruppen
- Hohes Interesse an innovativen Technologien, Digitalisierungs- und Automatisierungsthemen
- Deutsch und Französisch in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

UNSER ANGEBOT

- Funktion mit grossem Gestaltungsspielraum und Entwicklungspotenzial
- Viel Eigenverantwortung in einem dynamischen Umfeld
- Flexibles und ortsunabhängiges Arbeiten (Arbeitsplatz in Olten sowie Homeoffice möglich)
- Gute ÖV-Verbindungen am zentralen Standort Olten
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen

Frau Eliane Kofmehl, Fachspezialistin Human Resources, freut sich auf Ihre elektronische Bewerbung an jobs@samariter.ch. Bewerbungen von Personalvermittlungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Philipp Moor, gerne zur Verfügung: T. 062 286 02 00 oder E-Mail: philipp.moor@samariter.ch.

Mit der Zusendung der Bewerbung willigt der/die Kandidat/in ausdrücklich ein, dass die Personaldaten durch die mit der Stellenbesetzung beauftragten Personen während und bis zum Abschluss des Rekrutierungsprozesses bearbeitet und im eRecruitingssystem gespeichert werden.