

Die allgemeine baugenossenschaft luzern abl ist mit mehr als 15'000 Mitgliedern die grösste Wohnbaugenossenschaft der Zentralschweiz. In 16 Siedlungen mit rund 2'200 Wohnungen bietet die abl Lebensqualität für Familien, Seniorinnen und Senioren, Einzelpersonen und Wohngemeinschaften.

Im Rahmen der Organisationentwicklung bauen wir einen neuen Kundendienst auf. Für den Aufbau und die Umsetzung dieses Projekts suchen wir als Ergänzung unseres Teams eine kommunikative, aufmerksame und engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter*in Kundendienst (60 - 80 %)

In dieser wichtigen und verantwortungsvollen Funktion sind Sie erste Ansprechperson und Gastgeber*in und stellen eine hohe Qualität der Kundenbetreuung sicher. Sie arbeiten mit bei der laufenden Weiterentwicklung und Verbesserung des neu geschaffenen Kundendienstes.

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung: Telefon, Schalterdienst, Gästeempfang
- Betreuung und Beratung unserer Genossenschaftler*innen
- Mitgliederwesen: Erfassung von Neu-Mitgliedern
- Adresswesen: Verantwortung für die einwandfreie Qualität unserer Adressdaten
- Gästewohnungsring: Gästebetreuung, Verwaltung und Vermietung zweier Ferienwohnungen
- Interne Dienste: Post, Materialbestellung, Erscheinungsbild Geschäftsstelle und Empfangsbereich, Betreuung Cafeteria, Sitzungsvorbereitung, Versände, Bereichssicherheit
- Einführung von Lernenden in die Kunst des Kundendienstes

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung
- Weiterbildung oder Berufserfahrung als Empfangsmitarbeiter*in
- Gute Kenntnisse von MS Office und CRM-Programmen (idealerweise Abacus)
- Freude am Umgang mit Menschen
- Offene, gewinnbringende und freundliche Persönlichkeit
- Selbständige, strukturierte und exakte Arbeitsweise
- Freude und Flair für digitale Anwendungen
- Gute mündliche und schriftliche Ausdruckswiese, Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Wir bieten:

- Interessante Tätigkeit in einem engagierten, humorvollen und motivierten Team
- Möglichkeit, sich einzubringen und mitzugestalten
- Arbeitsplatz im Zentrum von Luzern
- Attraktive und faire Anstellungsbedingungen

Möchten Sie uns auf diesem spannenden Zeitabschnitt unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis Ende Januar 2025 per E-Mail an Marco Blaser (bewerbungen@abl.ch).

Weitere Informationen zur Stelle erteilt Ihnen Benno Zraggen, Leiter Genossenschaftskultur und Kommunikation, 041 227 29 20.