

Helvetas ist eine Schweizer Organisation für internationale Entwicklungszusammenarbeit und humanitäre Hilfe. Unser Ziel ist eine gerechte Welt, in der alle Menschen selbstbestimmt in Würde und Sicherheit leben, die natürlichen Ressourcen nachhaltig nutzen und zur Umwelt Sorge tragen.

Für unser IT-Team suchen wir per 1. Februar 2025 oder nach Vereinbarung eine engagierte und dynamische Persönlichkeit als Ergänzung für den Bereich Support und IT Projekt Management.

IT SUPPORT (W/M/D) 80-100%

Als motivierte, vielseitige und lernbegierige IT-Fachperson unterstützen Sie unsere 150 Mitarbeitenden in der Schweiz bei IT-Problemen. Sie entwickeln und führen Schulungen durch, administrieren Benutzeraccounts und Lizenzen. Aber sie sind auch Ansprechperson und 2nd Level Support für die IT-Verantwortlichen in unseren 30 Projektländern und unterstützen dadurch sämtliche 1500 Helvetas Mitarbeitenden weltweit. Zusätzlich unterstützen und koordinieren Sie die Umsetzung von IT und Digitalisierungsprojekten.

Bei Helvetas finden sie eine moderne IT-Umgebung vor, welche stetig weiterentwickelt wird und vollständig auf Azure und MS365 Cloud Services basiert. Sie arbeiten in Projekten zur Weiterentwicklung unserer modernen, cloudbasierten IT-Umgebung mit oder leiten solche Projekte selbständig. Kurz, Sie leisten einen sehr wichtigen Beitrag zu den Zielen von Helvetas.

Sie arbeiten in einer spannenden, breit aufgestellten Organisation und kommen mit Menschen aus verschiedensten Fachrichtungen und kultureller Herkunft in Kontakt.

IHRE AUFGABEN

Benutzersupport und Schulung (Hauptaufgabe)

- Sie sind der kompetente Ansprechpartner, wenn Mitarbeitende Schwierigkeiten mit den IT-Systemen haben. Sie analysieren das Problem und dessen Ursache und finden eine nachhaltige Lösung. Für komplexere Aufgabengebiete steht ihnen unser externer IT-Partner als 2nd Level Support zur Verfügung.
- Sie beraten unsere Mitarbeitenden beim Einsatz von IT-Mitteln und unterstützen diese die optimalen Tools für die richtigen Aufgaben einzusetzen.
- Sie konzipieren, planen und führen Schulung für Mitarbeiter durch. Dazu gehört auch das Erstellen von Leitfäden und Benutzeranleitungen.
- Sie leisten technischen Support bei Veranstaltungen.

Projektmitarbeit und Leitung von Projekten

- Sie arbeiten in als Vertreter der IT in internen Projekten mit IT-Bezug mit.
- Sie übernehmen kleinere IT-Projekte selbständig.

Systemverantwortlichkeit

- Sie übernehmen die Verantwortung für einen Teil der angebotenen IT-Services und Aufgaben.
- Für die Ihnen zugewiesenen Services fühlen Sie sich vollumfänglich verantwortlich, halten sich über Neuerungen auf dem Laufenden, stellen die Dokumentation sicher und entwickeln Ideen und Vorschläge für die Optimierung und Weiterentwicklung dieser Services.

IHRE QUALIFIKATIONEN

- Eine abgeschlossene Berufslehre als Informatiker/in Fachrichtung Plattformentwicklung oder ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann und Sie haben bereits Erfahrung im Benutzersupport und bringen Leidenschaft für diese Arbeit mit.
- Sie haben Erfahrung mit den Microsoft Cloud Lösungen (Azure und MS365) in einem professionellen Umfeld.
- Kenntnisse der Microsoft Power Plattform (Power Apps/ Power Automate) sind ein grosses Plus.
- Sie haben eine analytische und systematische Vorgehensweise und arbeiten selbstständig und eigenverantwortlich.
- Sie eignen sich nötiges Fachwissen selbstständig an und frischen bestehende Kenntnisse stetig auf.
- Sie konnten bereits Erfahrung in der Projektarbeit sammeln.
- Sie fühlen sich im Umgang mit Menschen wohl und vermitteln Ihr Wissen gerne und adressatengerecht weiter.
- Sie haben ein gutes Gespür für Menschen, unterschiedliche Kulturen, Einfühlungsvermögen und Humor.
- Sie sprechen Deutsch und Englisch, mündlich und schriftlich. Kenntnisse in Französisch und Spanisch sind ein Plus.
- Sie interessieren sich für die Themen der internationalen Entwicklungszusammenarbeit.

UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Herausforderung in einem engagierten und kollegialen Team. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von einer offenen Gesprächskultur und einem starken Teamgeist. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Bern in einem internationalen Umfeld mit flexiblen Arbeitsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugniskopien via unser [Online Recruiting Portal](#).

Für zusätzliche Informationen kontaktieren Sie bitte Patric Masar, Director Digital Transformation, Tel. +41 44 368 65 90 oder besuchen Sie unsere Webseite www.helvetas.org.