



Das Service Center ist die erste Anlaufstelle für Anliegen, welche an den WWF herangetragen werden. Du wirst Teil eines eingespielten, motivierten Teams, welches sich darauf freut, dich in deine neuen Aufgaben einzuführen. Das Praktikum entspricht den Richtlinien zum beruflichen Praxisjahr der Handelsmittelschulen.

## KV-Praktikant:in (100%)

### Deine Aufgaben

- Beantworten von Anfragen von Supportern, WWF Mitarbeitenden, Sektionen und Externen: telefonisch, persönlich am Schalter oder per Mail
- Pflege unserer Supporter:innen Datenbank in Salesforce, z.B. Adressbewirtschaftung
- Verarbeitung des täglichen Posteingangs
- Bearbeitung von Bestellungen im Onlineshop

### Dein Profil

- Freude an Routinearbeiten und an der Bearbeitung von anspruchsvollen Spezialanfragen
- Motivation, dich in unser CRM-System einzuarbeiten
- Freude am Austausch mit anderen Menschen
- Gute Kenntnisse in Englisch und Französisch oder Motivation diese zu erwerben
- Routinearbeiten, genauso wie anspruchsvolle Spezialanfragen, bereiten dir Freude.

### Unser Angebot

Wir bieten dir einen fundierten Einblick in die Funktionsweise unserer Organisation, abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, dich innerhalb des WWFs zu vernetzen und in interdisziplinärem Austausch zu arbeiten. Du hast die Gelegenheit sehr eigenständig Themen zu erarbeiten, selbst gesteckte (Lern-) Ziele zu definieren, Verantwortung zu übernehmen sowie eigene Erfahrungen und Ideen einzubringen. Bei einem Pensum von 100% erhältst du einen Lohn von CHF 2'100 und 30 Tage Ferien.

### Deine Bewerbung

Fühlst du dich angesprochen? Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen mit dem Merkblatt deiner Schule zu den Anforderungen bis zum 16. September 2024 per E-Mail an [jobs@wwf.ch](mailto:jobs@wwf.ch). Die Vorstellungsgespräche und Schnuppertage finden in der Woche vom 30. September – 4. Oktober statt. Für Fragen kannst du dich gerne an Tiziana Quaglia ([tiziana.quaglia@wwf.ch](mailto:tiziana.quaglia@wwf.ch)) wenden.