

# Ausbildungskurs für freiwillig Mitarbeitende



Sie sind interessiert an einer freiwilligen Mitarbeit

in der Telefonberatung Tel 143 – Die Dargebotene Hand, Regionalstelle Basel

## Der nächste Ausbildungskurs startet im Januar 2025!

Wir sind eine langjährig institutionalisierte niederschwellige Beratungsstelle für Menschen in schwierigen Lebenssituationen und Lebenskrisen.

365 Tage im Jahr, an 24/24 Stunden am Tag kostenlos telefonisch erreichbar.

Rund 50 freiwillige Mitarbeitende, unterstützt von einem 3köpfigen fest angestellten Team, tragen täglich dazu bei, dass das Beratungstelefon ununterbrochen bedient wird.

Wir sind da für alle Menschen, unabhängig von Alter, kultureller Herkunft oder Geschlecht. Wir beraten konfessionell, wirtschaftlich und politisch unabhängig.

Wir bieten ein offenes Ohr, eine werturteilsfreie Unterstützung für die Alltags- und Krisenbewältigung und Informationen zu weiterführenden Angeboten.

## Ausbildung

Für die Mitarbeit in unserem Freiwilligen-Team werden Sie sorgfältig und professionell auf Ihre künftige Arbeit in der Telefonberatung eingeführt.

Sie erhalten eine umfassende praxisorientierte Ausbildung in drei Theorieblöcken (jeweils Donnerstagnachmittag) und 3 Praktikumsblöcken während der Zeitspanne von dreiviertel Jahren, Zeitaufwand 60 Stunden Theorie, 60 Stunden Praxis.

Eigene Haltung, Menschenbilder, systemische und ressourcenorientierte Beratungsmethodik, Hilfskonzepte und weiterführende Angebote, Umgang mit Menschen in Krisen und schwierigen Lebenssituationen sowie Kenntnisse zu psychischen Störungen und Suizid bilden die inhaltlichen Schwerpunkte der Ausbildung.

Die Kurskosten betragen SFr. 900.00. Bei einer Mitarbeit von 2 Jahren nach Ausbildungsabschluss werden Ihnen diese Kosten vollständig rückerstattet.

## Ihre Mitarbeit

Nach der Ausbildung leisten Sie drei Dienste im Umfang von 3,5 Stunden pro Monat, wovon ein Wochenenddienst, und zusätzlich einen monatlichen Nachtdienst zu 10 Stunden.

Regelmässige Intervisionen, Weiterbildungen und fachliche Begleitung stellen einen festen Bestandteil der Freiwilligenarbeit dar.

## Sie bringen mit

Soziale Kompetenzen, Einfühlungsvermögen, eine positive Lebenseinstellung, Offenheit für Neues, Toleranz, Reflexionsbereitschaft, psychische Gesundheit und Belastbarkeit, zeitliche Verfügbarkeit und Flexibilität für Einsätze rund um die Uhr, und Sie sind zwischen 30 und 75 Jahre alt.

# Ausbildungskurs für freiwillig Mitarbeitende

## Bewerbung

Das Bewerbungsverfahren erfolgt zweistufig:

1. Telefoninterview
2. Einreichung Lebenslauf und persönliches Vorstellungsgespräch

Machen Sie mit? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung: [www.basel.143.ch/mitmachen](http://www.basel.143.ch/mitmachen)

Für weiterführende Auskünfte wenden Sie sich an:

[www.basel.143.ch](http://www.basel.143.ch)

Verein Tele-Hilfe Basel

061 367 90 90

[basel@143.ch](mailto:basel@143.ch)