



CUSTOMER SERVICE/DONOR CARE (m/w/d)

80-100% / Zürich, Schweiz

VIER PFOTEN ist die globale Tierschutzorganisation für Tiere unter direktem menschlichem Einfluss, die Missstände erkennt, Tiere in Not rettet und sie beschützt. Erfahre mehr über unsere nachhaltigen Kampagnen und Projekte unter: www.vier-pfoten.ch.

Du möchtest einen wichtigen Beitrag zum Tierschutz leisten und mit uns gemeinsam an unserer Mission arbeiten? Das ist deine Chance! Wir suchen nach Vereinbarung eine aufgeschlossene Persönlichkeit mit einer echten Affinität zum Thema Tierschutz für die Stelle "Animal Welfare Supporter".

Verantwortlichkeiten

- Einen hervorragenden Kundenservice bieten, indem du unseren Spendern und anderen Interessenten Fragen zur Arbeit von VIER PFOTEN beantwortest oder dich um ihre allfälligen Beschwerden kümmerst und auch jede Art von Anfragen erledigst, wobei du dich besonders um die deutschsprachigen Anfragen kümmerst.
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen Mitarbeitern des Front-Office-Teams, um ein hohes Volumen an Anrufen, E-Mails und Postsendungen zu bewältigen. Nachbereitung der Dossiers.
- Aktive Pflege in den Spenderdatenbanken, indem du die Angaben von Spendern bei Bedarf ergänzt oder berichtigst.
- Administrative Unterstützung des Schweizer Büros, einschliesslich des Empfangs von Besuchern und Gästen, sowie die Bearbeitung der ein- und ausgehenden Post.
- Verwalten des Bestands an Büromaterialien

Gesuchtes Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Beziehungsfähigkeiten.
- Strukturierte, detailorientierte, zuverlässige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Effizientes, kundenorientiertes Denken, selbstständiges und genaues Arbeiten sowie Priorisierung der Aufgaben nach organisatorischen Vorgaben.
- Freundliche Umgangsformen und Freude am Kundenkontakt
- Stilsicheres, sehr gutes Deutsch (fliessend in Wort und Schrift - mindestens Niveau C1, Muttersprache bevorzugt). Sehr gutes Französisch (mindestens Niveau B2). Gute Verständigung in Englisch von Vorteil.
- Sehr gute MS 365 Office Anwenderkenntnisse in den Programmen (Outlook, Teams, Word und Excel).
- Hohe Affinität in Bezug auf Tierschutzfragen und die Werte von VIER PFOTEN.

Wir bieten

- Sinnhaftigkeit bei deiner täglichen Arbeit! Die Möglichkeit einen unmittelbaren Beitrag zum globalen Tierschutz zu leisten
- Dynamisches, lebhaftes und angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten und sympathischen Team
- Einen modernen Arbeitsplatz in der Stadt Zürich mit guter Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel.
- Zeit zum Kräfftanken: 5 Wochen Ferien pro Jahr plus Weihnachtsbrücke
- Flexible und familienfreundliche Arbeitsregelungen einschliesslich der Möglichkeit für bis 60% Homeoffice



- Hundefreundlicher Arbeitsplatz

VIER PFOTEN setzt sich für eine Welt ein, die von Respekt, Empathie und Verständnis für Tiere geprägt ist und glaubt an die gleichen Werte für Menschen: Wir ermutigen Kandidaten und Kandidatinnen mit unterschiedlichem Hintergrund und unterschiedlichen Lebenserfahrungen, sich zu bewerben, da wir alle willkommen heissen, die unsere Mission unterstützen wollen. Bitte wende dich an recruiting.ch@four-paws.org, wenn Du Unterstützung bei der Bewerbung auf diese Stelle benötigst.

Sei Teil einer guten Sache und sende deine Bewerbung auf Deutsch bis zum 22. September 2024 an Karin Carrillo Forster, recruiting.ch@four-paws.org für deine nächste berufliche Herausforderung.