

Der VCS Verkehrs-Club der Schweiz gestaltet Mobilität und Lebensräume im Einklang mit der Umwelt. Unsere Aufgabe ist wichtiger denn je.



Für das Versicherungsteam des VCS Schweiz in Bern suchen wir per **1. September 2024** oder nach Vereinbarung eine/n

## Versicherungsberater/in im Innendienst (60-100%)

### Das tust du bei uns

- Du hast ein offenes Ohr für die Anliegen und Bedürfnisse unserer Mitglieder in Bezug auf Versicherungsfragen. Cross- & Upselling sind keine Fremdwörter für Dich und Du verkaufst gerne.
- Du berätst sie freundlich und kompetent per Mail und telefonisch (keine Abend- und Wochenendeinsätze; Home Office ist möglich)
- Du bist verantwortlich für die administrative Abwicklung der Versicherungspolizen (Offerten erstellen und versenden, Erfassung im IT-System, Erstellen von Statistiken und Auswertungen)
- Du nimmst an Teamsitzungen und Workshops teil und bringst Deine Ideen aktiv ein

### Das bringst du mit

- Du verfügst über eine VBV-zertifizierte Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Versicherungsbereich, mit der Bereitschaft, die vom VCS finanzierte VBV-Zertifizierung bis Ende 2025 zu erlangen
- Du bist proaktiv und zeichnest dich durch eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung aus
- Du sprichst sehr gut Französisch oder Deutsch, im Idealfall beide Sprachen oder bist bereit, die fehlende Sprache zu lernen
- Du hast gute Kenntnisse der gängigen Office-Tools und bist offen, neue Systeme und Anwendungen kennen zu lernen
- Du identifizierst Dich mit den Zielen des VCS

Dein künftiger Arbeitsplatz ist in einem kleinen und gut eingespielten Team gleich neben dem Bahnhof Bern. Für unsere sehr fortschrittlichen Anstellungsbedingungen wurden wir mehrfach mit dem Prädikat «Familie UND Beruf» ausgezeichnet. Falls Du Fragen hast, beantwortet sie Dir unsere Co-Teamleiter Michele Diso unter der Telefonnummer 031 328 58 16 gerne.

Bitte bewirb dich bei Interesse online unter: [www.verkehrsclub.ch/bewerben](http://www.verkehrsclub.ch/bewerben)