

PHÄNOMENA

Betriebsleiter:in COO 100%

Per **sofort oder nach Vereinbarung** suchen wir einen:e engagierte(n) und erfahrene(n) Betriebsleiter:in der/die unser Team für die bevorstehende Phänomena 2026, leitet. Als Betriebsleiter:in /COO sind Sie verantwortlich für die Planung, Organisation und Durchführung der Erlebniswelt.

Wer wir sind

Wir sind ein wachsendes, kreatives und interdisziplinäres Team, das die Phänomena entstehen lässt: Eine spektakuläre und sinnliche Erlebniswelt zu den Themen Mensch, Natur und Wissenschaft. Auf dem grössten Erlebniscampus der Schweiz werden Erleben, Staunen und Verstehen im Mittelpunkt stehen. Als Ort der Entdeckungen und Erlebnisse richtet sich die Phänomena an die gesamte Schweiz. Die Phänomena findet in Dietikon von März bis Oktober 2026 statt. Mehr als 1 Million Besucherinnen und Besucher werden erwartet.

Deine Aufgaben

- Führung und Entwicklung des Ausstellungsbetriebs, des Unterhalts-, des Betreuungs- und des Eventteams inklusive Einstellung, Schulung und Performance-Management.
- Implementierung eines effektiven Besuchermanagements und Ticketingsystems, um eine optimale Besuchererfahrung zu sichern.
- Überwachung des Betriebs während den Öffnungszeiten, um höchste Standards in Bezug auf Sicherheit, Kundenservice und Ausstellungspräsentation zu gewährleisten.
- Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern, um die Ziele der Ausstellung zu erreichen und die Sichtbarkeit zu maximieren.
- Mitarbeit in der GL

Dein Profil

- Nachgewiesene Führungserfahrung, idealerweise in der Leitung von Veranstaltungen, Ausstellungen oder im operativen Geschäftsbereich.
- Starke organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, mehrere Projekte gleichzeitig zu managen.
- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und die Kompetenz, sowohl intern als auch extern effektiv zu kommunizieren.
- Fähigkeit unter Druck zu arbeiten und Deadlines einzuhalten.
- Flexibilität in Bezug auf Arbeitszeiten, einschliesslich der Bereitschaft, an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten, falls erforderlich.

Auf das darfst Du Dich freuen

- Mitwirken an einem once-in-a-generation Projekt
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation
- Viel Raum zur Mitgestaltung
- Flexible Arbeitszeiten mit einem Home-Office-Tag
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Zeitgemässe Arbeitsmittel
- Ein GA der 2. Klasse
- Arbeitsort in der Stadt Dietikon

Die Phänomena ist ein Leuchtturmprojekt mit nationaler Ausstrahlung: generationenverbindend, zukunftsgerichtet, nachhaltig und frech. Ein bleibendes Erlebnis für die ganze Schweiz.

Sei Teil unseres Teams und bewirb Dich mit Lebenslauf, Motivationsschreiben und Arbeitsproben. Dein Interesse und Deine Daten behandeln wir selbstverständlich mit absoluter Diskretion.

Hast Du Fragen? Dann melde Dich bei Andrea Müller. Du erreichst sie von Montag bis Donnerstag zu Bürozeiten unter 079 478 75 36 oder unter andrea.mueller@phaenomena.ch.