

Sachbearbeiter/in Spenderservice 80-100% mit Funktion Praxisausbildner/in KV

Eintritt per 1. September 2024 oder nach Vereinbarung

Die Heilsarmee Schweiz als Kirche und soziale Non-Profit-Organisation bietet Menschen in herausfordernden Lebenslagen unkomplizierte Unterstützung an. Der Spenderservice als Teil der Abteilung Marketing & Kommunikation ist die erste Kontaktstelle für unsere Spenderinnen und Spender. Wir suchen dich als sympathische «Visitenkarte» und als kompetente und aufgestellte KV-Praxisausbildner/in.

➔ Deine Aufgaben

- Die Pflege von Spenderdaten wie Neuerfassungen, Mutationen, Verbuchen von Spenden machen dir Freude
- Du hast ein scharfes Auge für die Qualität unserer Daten und hältst diese jederzeit aktuell
- Für die Anliegen unserer Spenderinnen und Spender per Telefon, E-Mail und Brief findest du immer eine Lösung
- Du bist in einem lebhaften und hektischen Umfeld belastbar und behältst den Überblick
- Als Praxisausbildner/in förderst du unsere KV-Lernenden in ihrem Eintritt in die Berufswelt und stärkst ihre persönlichen und fachlichen Handlungskompetenzen

➔ Das bringst du mit

- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung/Kundenservice gesammelt und bringst eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung (EFZ) mit
- Du besitzt sehr gute EDV-Kenntnisse und bist routiniert in der Anwendung gängiger Microsoft-Office-Programmen, wie Excel, Outlook und Word
- Du bist serviceorientiert, flexibel und hast Freude am Umgang mit Menschen

- Umfassende mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen und französischen Sprache, sowie ein freundliches und sicheres Auftreten, helfen dir im täglichen Kontakt mit unseren Anspruchsgruppen
- Diskretion und Datenschutz sind für dich selbstverständlich
- Teamgeist und eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise zeichnen dich aus
- Du hast bereits KV-Lernende ausgebildet und bist bereit, die neue BiVo 2023 in Angriff zu nehmen. Zudem verfügst du über einen abgeschlossenen Berufsbildnerkurs oder bist bereit, diesen zeitnah zu absolvieren
- Mit dem Leitbild und den christlichen Grundwerten der Heilsarmee kannst du dich identifizieren

➔ Das bieten wir dir

- Eine spannende und vielseitige Tätigkeit in einem sinnstiftenden Umfeld der grössten sozialen NGO der Schweiz
- Ein motiviertes und gut eingespieltes Team
- Professionelle und modernste Infrastruktur mit Arbeitsplatz an zentraler Lage beim Bahnhof Bern
- Attraktive Sozialleistungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 40-Stunden-Woche / Homeoffice-Möglichkeit
- Hauseigenes Bistro für Pausen und Verpflegung

Trifft dieses Stellenangebot auf dein Interesse? Dann sende uns umgehend deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir freuen uns, von dir zu hören!



Unterwegs mit Menschen
Hauptquartier
Marketing & Kommunikation

Informieren: heilsarmee.ch
Erkundigen: Pia Schatzmann, 031 388 06 78
Bewerben: Bis 30. Juni 2024
Heilsarmee Hauptquartier
Abteilung HR
Yoyo Cotting
Laupenstrasse 5, 3008 Bern
jobs@heilsarmee.ch